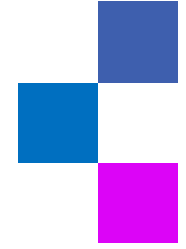




EXPERIUM

Enhance Experience, Empower Customers





**ANKETLER &
FORMLAR**



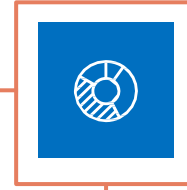
BİLDİRİMLER



CRM



YARDIM MASASI



CANLI DESTEK



NEDEN CXPERIUM?



**Hedefli
Bildirimler**



**Form ve Anket
Desteęi**



Anlık Eriřim



**Yüksek Okunma
Oranları**



**Müşteri
Memnuniyeti**

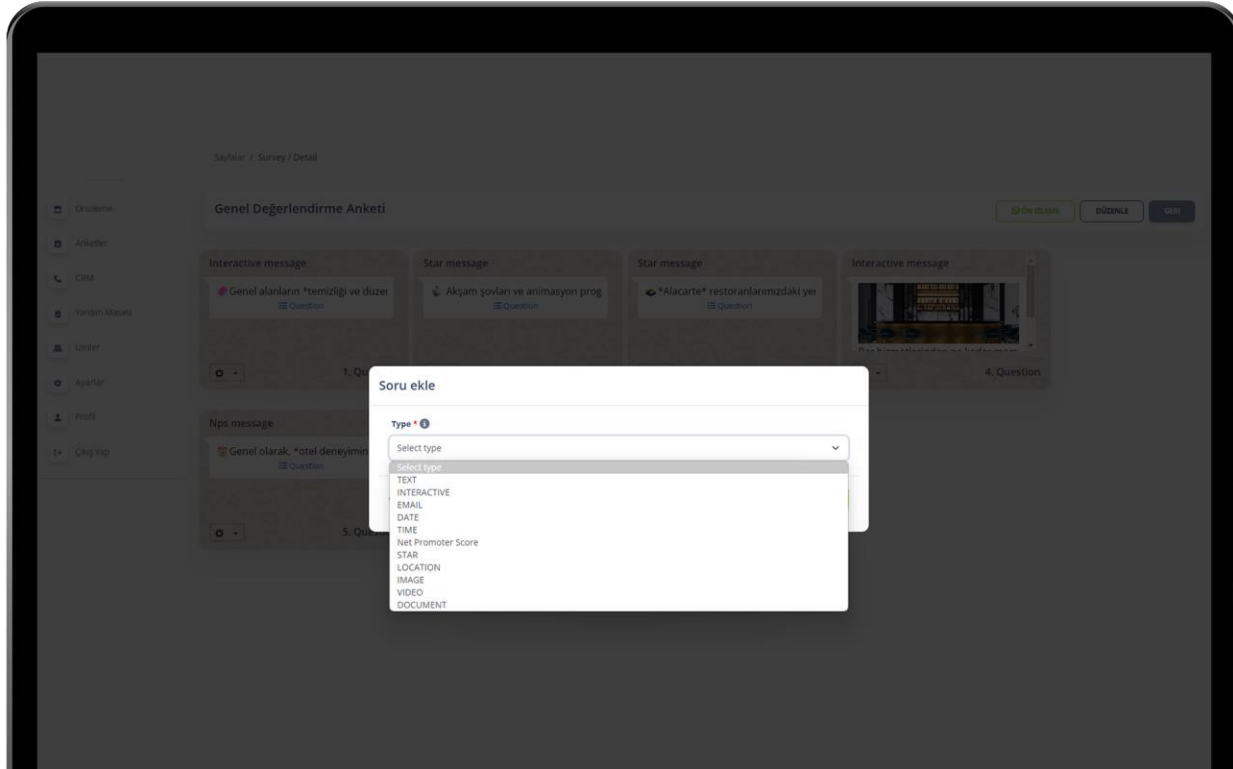


Çok Dilli Yapı

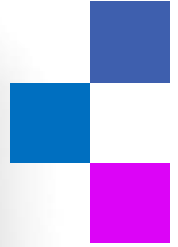
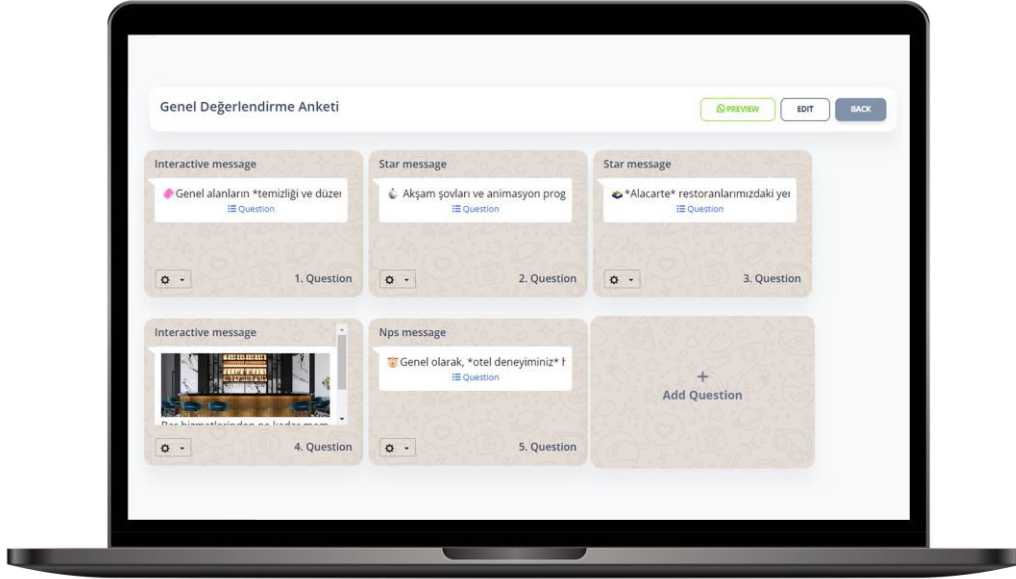


ANKETLER & FORMLAR

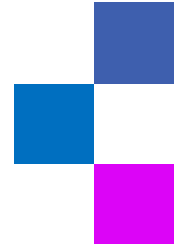
ANKETLER & FORMLAR

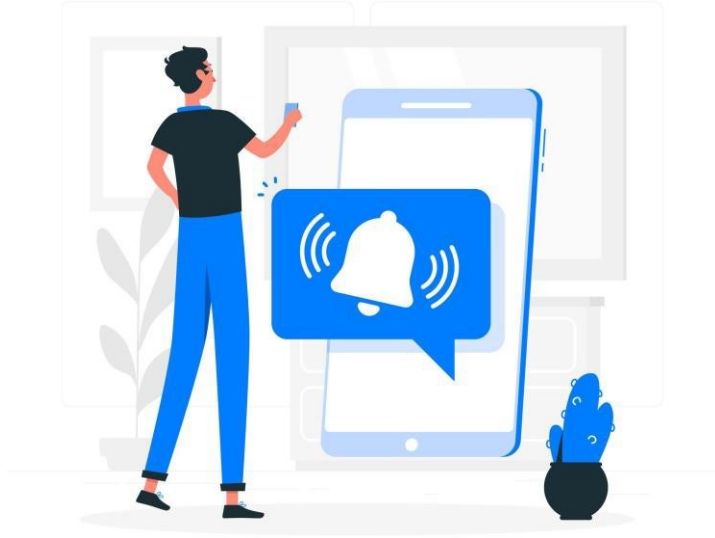
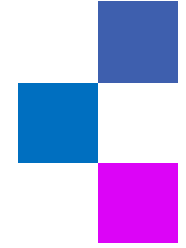


ANKETLER & FORMLAR



İSTATİSTİK & RAPORLAR

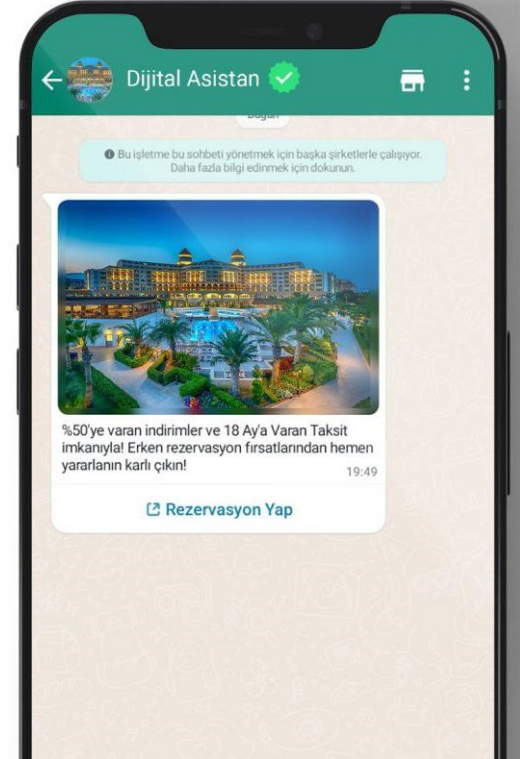
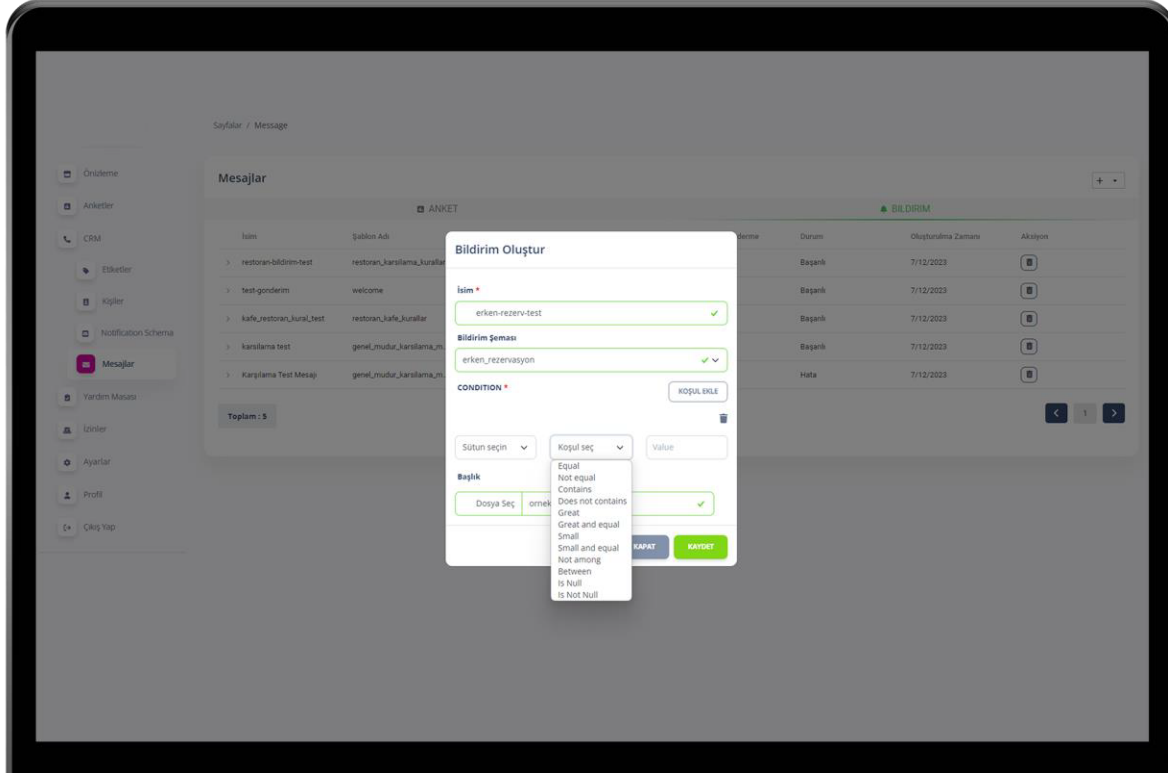
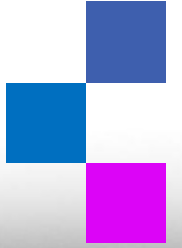




BİLDİRİMLER

Dikkatleri çeken bildirimlerle müşteri etkileşimini artırın.

BİLDİRİMLER



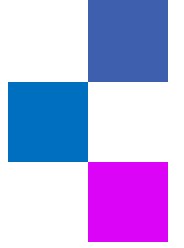


CRM

CRM modülü ile kişi listenizi içeri/dışarı aktarın, gruplandırın ve yönetin.

CRM

CRM modülü ile kişi listenizi içeri/dışarı aktarın, gruplandırın ve yönetin.



Sayfalar / Tags

Etiket Yöneticisi

YENİ ETİKET EKLE

Yardım Masası

İsim gir

arac_talebi	✎	🗑️
alacarte_rezervasyon	✎	🗑️

Toplam : 2

Kişi

İsim gir

Test	✎	🗑️
women	✎	🗑️
family	✎	🗑️
male	✎	🗑️

Toplam : 5

Etiket Yönetimi

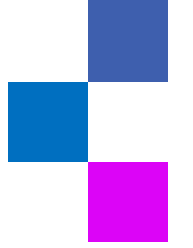


YARDIM MASASI

Destek hizmetleri ile müşteri deneyimi bir sonraki seviyeye taşıyın.

YARDIM MASASI

Hem **panel** hem de **WhatsApp** üzerinden yeni yardım talebi oluřturun.



Sayfalar / Ticket

Yardım Masası

NEW: 2 PENDING: 0 OPEN: 0 CLOSED: 1 YENI YARDIM TALEBİ FİLTRE

Yardım ...	Konu	Kişi	Atanan Kişi	Biliş Tarihi	Oluşturdu...	Güncellen...
N	#1327	Balık Ala Carte Restoran			15.12.11-07...	15.16.11-07...
C	#1307	Osmanlı Ala Carte Restoran			15.20.06-07...	15.29.06-07...
N	#1304	Balık Ala Carte Restoran			20.00.05-07...	09.04.06-07...

Total : 3

Talep Oluştur

Konu

Kişi

Atanan Kişi

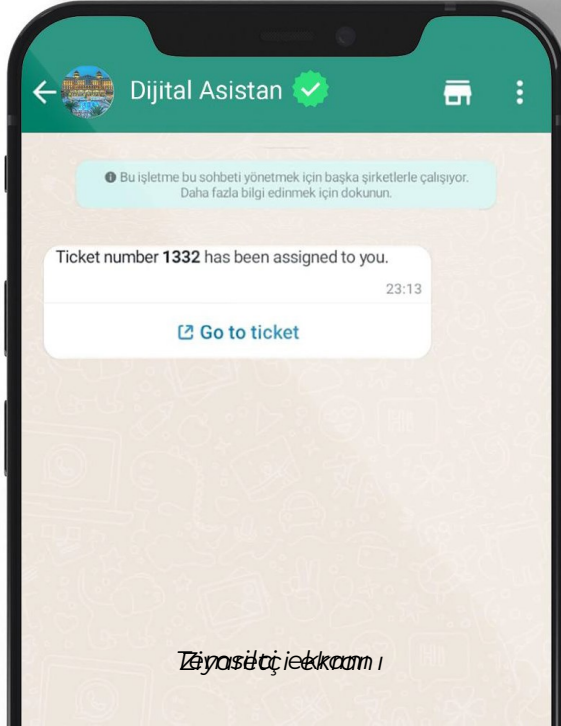
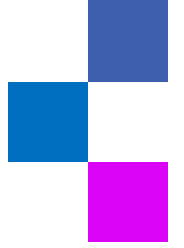
Etiketler Etiketler **YENI ETİKET**

MESSAGE

KAPAT KAYDET

YARDIM MASASI

Destek hizmetleri ile müşteri deneyimi bir sonraki seviyeye taşıyın.



Atanan taleplerin bilgilendirmeleri **WhatsApp** üzerinden hem **ziyaretçiye** hem de **temsilciye** yapılır.

YARDIM MASASI

Destek hizmetleri ile müşteri deneyimi bir sonraki seviyeye taşıyın.



Sayfalar / Ticket / Detail

Ticket Detayı

NEW
OPEN
PENDING
CLOSED

Yardım Masası: #1327
Oluşturulma Zamanı: 15:12 11-07-2023
Güncellenme Zamanı: 15:16 11-07-2023

Atanan Kişi

Biliş Tarihi

Etiketler: **YENİ ETİKET**
alacarte_rezervasyon

Denetim

İsim: \nİşlem: Tickete panelden yorum gönderildi
Yer: Panel
15:16 11-07-2023

İsim: \nİşlem: Ticketin etiketleri değiştirildi
Yer: Panel
15:15 11-07-2023

İsim: \nİşlem: Tickete atanan kişi değiştirildi
Yer: Panel

Balık A'la Carte Restoran

A reservation was made for the Balık A'la Carte Restoran for 10 people on Tuesday, 11 July 2023
15:12 11-07-2023

merhaba nasıl yardımcı olabilirim
15:16 11-07-2023

CEVAPLA NOT

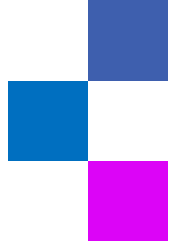
Yorum Gir

YORUMU GÖNDER

Destek talebinin durumu değiştirildiğinde veya yorum girildiğinde **ziyaretçiye** bilgilendirme yapılır.

YARDIM MASASI

Destek hizmetleri ile müşteri deneyimi bir sonraki seviyeye taşıyın.

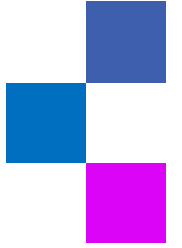


Destek talebinin durumu değiştirildiğinde veya yorum girildiğinde **ziyaretçiye** bilgilendirme yapılır.



ALT KULLANICILAR & İZİNLER

Alt kullanıcılarınıza yeni roller belirleyin; izinleri yönetin.



ALT KULLANICILAR & İZİNLER

Alt kullanıcılarınıza yeni roller belirleyin; izinleri yönetin.



CRM

İletişimi Görüntüle	<input checked="" type="checkbox"/>	Teması kurmak	<input type="checkbox"/>	Özel sütun	<input type="checkbox"/>
Özel sütunu sil	<input type="checkbox"/>	Toplu etiket ataması	<input type="checkbox"/>	İletişim düzenle	<input type="checkbox"/>
Sil	<input type="checkbox"/>				
Toplu mesajı görüntüleyin	<input type="checkbox"/>	Toplu mesaj oluştur	<input type="checkbox"/>	Mesaj gönder	<input type="checkbox"/>
Kişiyi İletişim Oluştur	<input type="checkbox"/>	Toplu mesajı düzenle	<input type="checkbox"/>	Toplu mesajı sil	<input type="checkbox"/>
Bildirimleri Görüntüle	<input type="checkbox"/>	Bildirim Şemasını Görüntüle	<input type="checkbox"/>	Bildirim Şeması Oluştur	<input type="checkbox"/>
Bildirim Formu Oluştur	<input type="checkbox"/>	Bildirim Gönder	<input type="checkbox"/>	Bildirim Formunu Düzenle	<input type="checkbox"/>
Bildirim Formunu Sil	<input type="checkbox"/>				

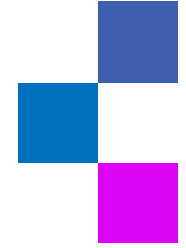
Yardım Masası

Görüntüleme	<input type="checkbox"/>	Ticket Açma	<input checked="" type="checkbox"/>	Silme İznini	<input type="checkbox"/>
Atama Yapabilir	<input checked="" type="checkbox"/>			Yorum Girmeye	<input checked="" type="checkbox"/>

Etiketler

Etiketleri görüntüleme	<input checked="" type="checkbox"/>	Etiket Oluştur	<input type="checkbox"/>	Etiketi Sil	<input type="checkbox"/>
Etiketleri Güncelle	<input type="checkbox"/>	Yardım taleplerinin etiketini görüntüle	<input checked="" type="checkbox"/>	Yardım talebi etiketi oluşturma	<input type="checkbox"/>
Yardım talebi etiketini güncelleme	<input type="checkbox"/>			Yardım talebi etiketi silme	<input type="checkbox"/>

Anketler

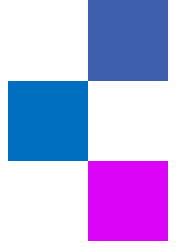


API & ENTEGRASYON

API & Webhook desteğiyle kendi iř akışlarınıza bağlayın.

API & ENTEGRASYON

API & Webhook desteğiyle kendi iř akışlarına bağlayın.



Webhook Entegrasyonu

1 -

Entegrasyon Adresi

Eriřim Anketi

Çalışma zamanı

- Bir anket bittiđinde
- Bir anket başlatıldığında
- Anketteki her soru tamamlandığında
- Kişi anketten ayrıldığında
- Bir kişi oluřturulduđunda
- Bir kişi güncellendiđinde
- Bir contact silindiđi zaman
- Tickete yorum girildiğinde
- Ticketa kişi atandığında
- Ticket da status deđiřtiđinde

Api key

EXPERIUM
Enhance Experience, Empower Customers

from

qsoft

 **ADENYUM**